**Расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения и/или водоотведения при выявлении нарушений, допущенных потребителем, ГКП «Горводоканал»  производит в соответствии с главой 5 Методики расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению,  утвержденной Приказом Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 31 июля 2019г. №592.**

 **Глава 5. Учет объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения в отдельных случаях.**

 22. Расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения при выявлении нарушений производится:

1) при обнаружении у потребителя приспособлений, искажающих показания приборов учета - по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета воды, с момента последнего снятия показаний прибора учета воды по день обнаружения, но не более двух месяцев;

2) при обнаружении утечек из систем водоснабжения потребителя при отсутствии прибора учета или его неисправности - по полной пропускной способности трубы, на которой обнаружена утечка, за фактическое время по день ликвидации. Если день начала утечки установить невозможно - с момента с момента последнего осмотра, но не более двух месяцев;

3) при недопуске потребителем (его представителями) представителя услугодателя к снятию показаний и проверке работоспособности приборов учета воды, технического состояния ввода водопровода и узлов учета - по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета, с момента последнего снятия показаний прибора учета воды до момента предоставления допуска;

4) при обнаружении срыва пломбы на приборе учета потребителя и/или обводной линии водомерного узла (запорной арматуры), пожарных гидрантов - по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета, обводной линии или пожарных гидрантов с момента последнего снятия показаний прибора учета воды до момента повторной опломбировки представителем услугодателя, но не более двух месяцев;

5) при неуведомлении услугодателя о неисправностях прибора учета, за исключением случаев выхода прибора учета из строя не по вине потребителя - по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета с момента последнего снятия показаний прибора учета до момента обнаружения неисправности, но не более двух месяцев;

6) при выявлении факта пользования водой из сетей водоснабжения населенного пункта (услугодателя) без заключенного с услугодателем договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения - по полной пропускной способности трубы самовольного присоединения, на которой устанавливается прибор учета воды, за время фактического пользования до момента обнаружения (отключения), но не более трех месяцев;

7) при выявлении факта пользования водой из противопожарных систем, кроме случаев тушения пожара - по полной пропускной способности трубы перед пожарным краном или гидрантом, с которого осуществлялось самовольное пользование, за время фактического самовольного пользования до момента обнаружения, но не более двух месяцев;

8) при обнаружении факта полива посредством трубопроводов, присоединенных к системе водоснабжения потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности - по полной пропускной способности такого трубопровода с момента последнего снятия показаний приборов учета воды, но не более одного месяца;

9) при обнаружении факта постоянного протекания воды на излив при отсутствии прибора

учета на вводе или его неисправности - по полной пропускной способности подводящей трубы излива с момента последнего осмотра, но не более одного месяца.

23. Расчет объемов предоставленных услуг водоотведения при выявлении нарушений, указанных в пункте 22 настоящей Методики, принимается равным рассчитанному объему услуг водоснабжения, кроме подпунктов 2) и 8) пункта 22, когда объем услуг водоотведения не рассчитывает:

25. При обнаружении факта сброса поверхностных стоков с территорий, промышленных и строительных площадок потребителя в систему водоотведения населенного пункта, объем услуги водоотведения определяется по полной пропускной способности самотечного трубопровода с момента последнего осмотра, но не более одного месяца, за исключением чрезвычайного положения.

24. При непредставлении данных, необходимых для расчета объема сточных вод, сбрасываемых в систему водоотведения потребителем, не присоединенным к системе водоснабжения услугодателя, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по полной пропускной способности самотечного трубопровода в месте присоединения к системе водоотведения населенного пункта (услугодателя) за время фактического пользования.

26. При обнаружении факта сброса паводковых, ливневых, грунтовых вод в систему водоотведения населенного пункта с использованием погружных насосов и других перекачивающих устройств, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по полной производительности насоса или перекачивающего устройства при действии его 24 часа в сутки с момента последнего осмотра, но не более одного месяца, за исключением чрезвычайного положения.